

Perioada 01.07.2024-31.12.2024

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	14	14	0	0
3	Consum energie	1	1	0	0
4	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
5	Continuitatea in alimentarea cu energie	8	8	0	0
6	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
7	Functionarea grupurilor de masurare	3	3	0	0
8	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
9	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
11	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	2	2	0	0
<b>TOTAL: 28</b>		28	28	0	0
<b>Din care: intemeiate : 23</b>					
<b>Neintemeiate: 5</b>					
<b>Nesolutionabile :</b>					