

Perioada : 01.07.2024-31.12.2024

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	4	3	1
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	14	5	9
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	10	4	6
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		28	12	16

Data :
23.01.2025Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL