

Perioada 01.01.2024-30.06.2024

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	7	7	0	0
3	Consum energie	13	13	0	0
4	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
5	Continuitatea in alimentarea cu energie	14	14	0	0
6	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
7	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
8	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
9	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
11	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	10	10	0	0
TOTAL: 41		44	44	0	0
Din care: intemeiate :44					
Neintemeiate: 7					
Nesolutionabile : 0					