

# POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

**ICCO EMT** este o companie axata pe calitate. Ea isi propune sa activeze ca o organizatie dinamica, orientata spre performanta si calitate si sa devina astfel unul dintre jucatorii importanti pe piata romaneasca in ceea ce priveste natura serviciilor oferite.

**ICCO EMT** a stabilit, documentat, implementat si mentinut un sistem de management al calitatii, in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001:2015 si IATF 16949:2016 pentru productia de subansambluri si module electronice si in conformitate cu cerintele standardelor SR EN ISO 9001:2015 pentru activitatile de vanzare, service si mentenanta pentru echipamente de asamblare in industria electronica.

Un obiectiv al acestei companii este de a promova o cultura bazata pe dezvoltare continua pentru a mentine increderea partilor interesate si prin aceasta de a atinge satisfactia acestora pe o perioada lunga de timp.

**ICCO EMT** vine in intampinarea nevoilor partilor interesate prin asigurarea unor servicii de maxima calitate ce au la baza principiile care definesc organizatia: competitivitate, eficienta, mentinerea increderii partilor interesate, promptitudine.

Obiectivele generale ale acestei companii sunt de crestere a cifrei de afaceri, a profitabilitatii, de imbunatatire a constientizarii si competentelor angajatilor organizatiei si de mentinere si imbunatatire a Sistemului de Management al Calitatii. Aceste obiective ale calitatii fundamenteaza obiectivele specifice ale proceselor, care se realizeaza in conformitate cu Programul de imbunatatire a Sistemului de Management al Calitatii.

Pentru a atinge aceste obiective, echipa de leadership sustine programul de instruire care este dedicat angajatilor. Toate activitatile si procesele trebuie controlate si revizuite prin colectarea de date si analizarea lor in scopul de imbunatatire continua.

**ICCO EMT** declara si sustine angajamentul tuturor angajatilor de a respecta si imbunatati permanent Sistemul de Management al Calitatii implementat.

Obiectivele calitatii definite in aceasta Politica sunt analizate periodic in cadrul analizelor efectuate de management, pentru a asigura conformitatea si eficacitatea acestora.

Fiecare angajat al firmei noastre este responsabil de calitatea activitatilor sale in cadrul sistemului de management al calitatii, in scopul de a livra servicii care sunt in conformitate cu cerintele legislative si cerintele tuturor partilor interesate

Managementul la cel mai inalt nivel se preocupa sa asigure infrastructura, mediul de lucru si resursele necesare pentru atingerea obiectivelor planificate, mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii.